

Informatieboekje



kinderdagverblijf

'T RIDDERTJE



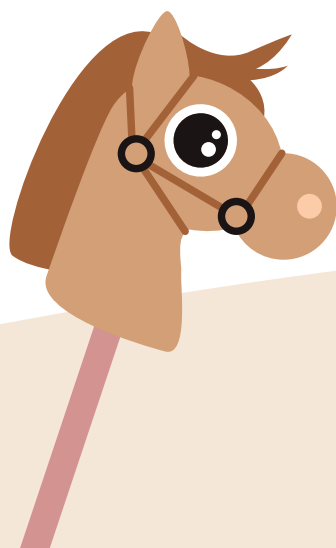
Welkom bij Kinderdagverblijf 't Riddertje

Wat leuk dat je interesse hebt in Kinderdagverblijf 't Riddertje! We zijn een kleinschalig kinderdagverblijf in het centrum van Dronten. Een plek waar kinderen en ouders écht gezien worden, waar vaste gezichten zorgen voor vertrouwen en waar iedereen elkaar kent.

De mensen achter 't Riddertje zijn dezelfde vertrouwde gezichten die al jaren betrokken zijn bij Gastouderbureau Ridder Roeland. Vanuit diezelfde persoonlijke benadering bieden we nu ook dagopvang aan voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Met kleine groepen, veel aandacht en een huiselijke sfeer bouwen we samen aan een veilige basis. In dit boekje lees je meer over onze visie, onze werkwijze en wat je als ouder van ons mag verwachten.

Kennismaken en rondleiding

We vinden het belangrijk dat ouders zich welkom voelen bij 't Riddertje. Daarom nemen we graag de tijd voor een persoonlijke rondleiding. Tijdens deze kennismaking laten we de locatie zien, vertellen we meer over onze visie en werkwijze en is er ruimte voor al je vragen.



Inhoudsopgave

Kennismaken en rondleiding	3
Onze visie en werkwijze	6
Onze locatie en groepen	7
Een dag bij 't Riddertje	8
Globale dagindeling	8
De baby-dreumesgroep (0–2 jaar)	9
De peuters (2–4 jaar)	9
Leidster-kindratio	10
Plaatsing en intake	11
Samenwerking met ouders	12
Mentor	12
Vaste gezichten	12
Overdracht naar school	12
Communicatie	13
Oudercommissie	13
Ouderapp: KidsKonnnect	13
Informatie-uitwisseling	14
Voeding	14
Voedingsgewoonten en wensen	14
Traktaties	15
Gezonde kinderopvang	15
EHBO en bedrijfshulpverlening	16
Veiligheid	17
Gezondheid	17
Veiligheids- en Gezondheidsplan	17
Hygiëne	18
Ziekte, afmelden en medicijngebruik	18

Ophalen door iemand anders	19
Openingstijden en sluitingsdagen	19
Brengen en halen	19
Wat neem je mee?	20
Verzekeringen	20
Ruildagen en vaste dagen	21
Extra dagen	21
Contract wijzigen of opzeggen	21
Tarieven en kinderopvangtoeslag 2025	22
Facturatie	22
Kinderopvangtoeslag	22

**Bij Kinderdagverblijf
't Riddertje**
creëren we een warme
en uitdagende omgeving
waar kinderen
kunnen ontdekken en
groeien.

Onze visie en werkwijze

Bij Kinderdagverblijf 't Riddertje draait alles om écht gezien worden. We geloven dat kinderen het best tot bloei komen wanneer ze zich veilig, vertrouwd en welkom voelen. Daarom kiezen we bewust voor een kleinschalige opzet, met vaste gezichten, korte lijnen en een persoonlijke benadering. Ouders weten precies bij wie ze terecht kunnen, en kinderen worden liefdevol begeleid in hun eigen tempo.

Onze pedagogisch medewerkers zijn nabij, ondersteunen waar nodig en kijken écht naar het kind. We begeleiden gewone momenten – zoals fruit eten, samen spelen of opruimen – met rust en aandacht. Want juist in die alledaagse situaties zit de meeste leerruimte. We werken niet vanuit vaste lesprogramma's, maar spelenderwijs, op basis van wat kinderen zelf laten zien. Thematisch werken helpt ons om verdieping aan te brengen, maar we volgen vooral de nieuwsgierigheid en belevingswereld van de kinderen.

Onze werkwijze is geïnspireerd op drie pedagogische stromingen die naadloos aansluiten bij onze visie:

Elly Singer leert ons dat kinderen het meest leren tijdens gewone dagelijkse gebeurtenissen. Een botsing tijdens het spel, het wachten op je beurt of samen iets opruimen zijn waardevolle momenten waarin we sociale vaardigheden stimuleren en emoties helpen verwoorden.

Emmi Pikler laat zien hoe belangrijk het is dat kinderen ruimte krijgen om zelf te ontdekken. We nemen de tijd tijdens verzorgingsmomenten, moedigen zelfstandigheid aan en laten kinderen zélf doen wat ze al kunnen. Zo groeit hun zelfvertrouwen stap voor stap.

De Gordonmethode laat ons werken vanuit respect, openheid en gelijkwaardigheid. We luisteren écht, benoemen wat we zien en zoeken samen met het kind naar oplossingen. Dit leert kinderen dat hun stem ertoe doet.

We creëren een warme en uitnodigende omgeving, waarin kinderen zichzelf mogen zijn en stap voor stap kunnen groeien. Ouders zijn hierbij onmisbaar: via open communicatie, dagelijks contact en een gelijkwaardige samenwerking zorgen we samen voor de beste start.

Onze locatie en groepen

Kinderdagverblijf 't Riddertje is gevestigd op een mooie en centrale locatie aan het Meerpaalplein in Dronten. Ons kinderdagverblijf biedt ruimte aan maximaal 30 kinderen per dag, verdeeld over twee leeftijdsgroepen:

- **Een baby-dreumesgroep voor kinderen van 0 tot 2 jaar.**
- **Een peutergroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar.**

De groepsruimtes bevinden zich op de begane grond en hebben via openslaande deuren directe toegang tot de tuin. Binnen en buiten lopen zo op een natuurlijke manier in elkaar over. De tuin is veilig ingericht en biedt volop gelegenheid om te ontdekken, te bewegen en te spelen in de frisse buitenlucht.

Buitenspelen is een vast onderdeel van de dag en draagt bij aan de motorische, sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen.

Elke groep heeft een eigen team van vaste pedagogisch medewerkers. Zo zorgen we voor herkenbaarheid en een fijne, vertrouwde sfeer voor ieder kind. De groepsruimtes zijn ingericht met materialen die passen bij de leeftijd en ontwikkelbehoeften van de kinderen.

De ruimtes zijn onderling verbonden met een binnendeur en hebben ramen op ooghoogte, waardoor collega's contact kunnen houden en kinderen al spelenderwijs vertrouwd raken met de andere groep.

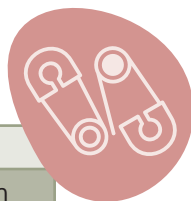
In de buurt van ons kinderdagverblijf liggen fijne plekken zoals de bibliotheek, het ontmoetingspark en het dorpsbos. Regelmatig maken we kleine uitstapjes om samen de omgeving te verkennen.

Een dag bij 't Riddertje

Kinderen hebben baat bij een vaste structuur én de ruimte om hun eigen weg te gaan. Bij 't Riddertje zorgen we daarom voor een dagritme dat herkenning en rust biedt, terwijl er volop ruimte is voor eigen initiatief, spel en spontane leermomenten. In ons dagelijks werk staat het kind centraal. We maken echt contact, nemen de tijd om te kijken wat een kind nodig heeft en begeleiden met rust en aandacht. Een moment van verdriet, een botsing tijdens het spel of juist een spontane ontdekking – het zijn stuk voor stuk waardevolle situaties waarin kinderen leren en groeien. Onze medewerkers zijn daarbij nabij en betrokken, zonder steeds in te grijpen. We luisteren, benoemen wat we zien en helpen kinderen om stap voor stap zelf keuzes te maken en relaties aan te gaan.

Globale dagindeling

07.30 - 09.00 uur	Inloop en vrij spel
09.00 uur	Fruitmoment en samen de dag beginnen
09.30 uur	Activiteit of buitenspelen
11.30 uur	Lunch
12.30 uur	Rust of slapen
14.30 uur	Activiteit of vrij spel
15.30 uur	Crackermoment met thee of water
16.00 - 18.00 uur	Vrij spel en ophalen



Baby's volgen hun eigen ritme binnen deze dagstructuur. We stemmen goed af met ouders en zorgen dat ieder kind zich op zijn gemak voelt en zich in eigen tempo kan ontwikkelen.

Kinderen kunnen worden gebracht tussen **07:30 en 09:00 uur** en worden opgehaald tussen **16:30 en 18:00 uur**. Door vaste tijden te hanteren, zorgen we voor rust en structuur op de groep.



De baby-dreumesgroep (0-2 jaar)

Voor de allerkleinsten is rust, geborgenheid en een vertrouwde omgeving van groot belang. We volgen het individuele ritme van ieder kind en zorgen voor een rustige sfeer waarin baby's zich veilig voelen om te ontdekken. Verzorgingsmomenten zijn momenten van écht contact: we praten met het kind, wachten op een reactie en geven de ruimte om mee te doen.

Wat je mag verwachten:

- Aandacht voor het eigen ritme van ieder kind
- Persoonlijke verzorging met rust en nabijheid
- Slaap in eigen bedjes, in een prikkelarme omgeving
- Eerste ervaringen met spel, klanken en boekjes
- Dagelijks even naar buiten voor frisse lucht en ontdekking



De peuters (2-4 jaar)

Peuters willen ontdekken, zelf doen en begrijpen hoe de wereld werkt. Wij moedigen die nieuwsgierigheid aan. Binnen een herkenbare structuur is er veel ruimte voor vrij spel, samen leren en gerichte activiteiten die aansluiten bij wat de kinderen bezighoudt. We ondersteunen de ontwikkeling van zelfstandigheid en sociale vaardigheden met warmte en geduld.

Wat je mag verwachten:

- Een voorspelbare dag met ruimte voor eigen ideeën
- Afwisseling tussen vrij spel en inspirerende activiteiten
- Aandacht voor taal, bewegen, creativiteit en samenspel
- Gezellige eetmomenten aan tafel
- Een rustmoment na de lunch, passend bij de behoefte van het kind

Leidster-kindratio

Bij 't Riddertje volgen we altijd de wettelijke leidster-kindratio. Dat is verplicht, maar voor ons ook vanzelfsprekend. We vinden het belangrijk dat ieder kind de rust, ruimte en aandacht krijgt die het nodig heeft. Daarom zorgen we voor een evenwichtige groepssamenstelling, zodat onze pedagogisch medewerkers alle kinderen écht kunnen zien.

	Medewerkers	Kindjes
Baby's 0 - 1 jaar	1	3
Dreumes 1 - 2 jaar	1	5
Peuters 2 - 4 jaar	1	5

We gebruiken hiervoor de rekentool van de overheid: <https://lratio.nl/bkr/#/>

Zo zorgen we ervoor dat er altijd genoeg vertrouwde gezichten zijn op de groep, en dat ieder kind de aandacht krijgt die het nodig heeft.



Plaatsing en intake

Als jullie kiezen voor opvang bij 't Riddertje, plannen we een intakegesprek. Dit gesprek vormt het begin van onze samenwerking en is bedoeld om elkaar goed te leren kennen – jullie kind, jullie wensen en onze werkwijze. Vooraf ontvangen jullie een kort intakeformulier. Dit helpt ons om alvast een beeld te krijgen van wat belangrijk is voor jullie kind: wat het fijn vindt, hoe het slaapt of eet, en waar het blij van wordt. Tijdens het gesprek nemen we hier rustig de tijd voor.

We bespreken onder andere:

- Het ritme en de gewoonten van je kind
- Voeding, slaap, verzorging
- Eventuele bijzonderheden of allergieën
- Jullie vragen, zorgen of wensen

Je krijgt daarnaast uitleg over onze manier van werken, de mentor van je kind, hoe we de start begeleiden en hoe we met ouders communiceren. Na de intake volgt een korte wenperiode waarin je kind op een rustige manier kan wennen aan de groep, de medewerkers en de nieuwe omgeving.

Zo leren we elkaar stap voor stap kennen en bouwen we samen aan een fijne start voor je kind.

Een ontspannen begin voor kind én ouder staat bij ons centraal. Daarom werken we met twee wenmomenten. Het eerste moment is korter; als ouder mag je even mee de groep op om samen te landen. Het tweede moment is wat langer, zodat je kind in eigen tempo kan wennen aan de groep, de ruimte en de medewerkers.

Blijkt tijdens het wennen dat je kind nog wat meer tijd nodig heeft? Dan verlengen we de wenperiode. We houden dan in overleg kortere dagen aan, totdat je kind toe is aan een volledige opvangdag.

Voor baby's nemen we extra tijd en rust. De wenmomenten stemmen we zorgvuldig af op het ritme en de behoefte van jouw kind. We houden je goed op de hoogte van hoe het gaat, en stemmen samen af wat je kind nodig heeft.

De wenperiode valt binnen de plaatsingsovereenkomst. Dat betekent dat het contract is gestart en er een volledige opvangdag wordt berekend, ook als je kind slechts een paar uur komt. Vanaf dag één zorgen we voor opvang binnen de wettelijke BKR en met voldoende bezetting – juist omdat nieuwe kinderen in het begin vaak wat extra begeleiding en nabijheid nodig hebben.

Samenwerking met ouders

Bij 't Riddertje geloven we in samenwerken met ouders als gelijkwaardige partners. Jij kent je kind het best, en die kennis is voor ons onmisbaar. Daarom betrekken we je actief bij het dagelijks leven op de groep, denken we met je mee en stemmen we regelmatig af over wat je kind nodig heeft. Samen creëren we een vertrouwde en fijne opvangomgeving.

Mentor

Elk kind heeft een eigen mentor: een vast en vertrouwd gezicht op de groep. De mentor volgt de ontwikkeling van je kind extra zorgvuldig en is jouw eerste aanspreekpunt. Je kunt altijd terecht met vragen, zorgen of gewoon een update. Rond de verjaardag van je kind voert de mentor een observatie uit die we in een gesprek met jou bespreken. Ook tussendoor houden we graag contact: we vinden het fijn als ouders zich vrij voelen om het gesprek aan te gaan – en andersom doet de mentor dat ook.

Vaste gezichten

Kinderen hechten zich aan mensen, niet aan een plek. Daarom zorgen we ervoor dat ze elke dag worden opgevangen door medewerkers die ze goed kennen. Door onze kleinschaligheid zijn er weinig wisselingen en zie je bij het halen en brengen meestal dezelfde gezichten. Dat geeft rust, herkenning en vertrouwen – voor het kind én voor jou als ouder.

Overdracht naar school

Als je kind bijna vier wordt, bereiden we samen de overstap naar de basisschool voor. Met jouw toestemming maken we een schriftelijke overdracht voor de leerkracht van groep I.

Als er bijzonderheden zijn die extra aandacht vragen, organiseren we in overleg een warme overdracht met ouders en school. Zo zorgen we voor een goede start op de nieuwe plek.

Communicatie

Goede communicatie is de basis voor vertrouwen. We zorgen voor open en eerlijke uitwisseling, met duidelijke aanspreekpunten en korte lijnen. Je weet bij wie je terecht kunt met vragen of zorgen, én je blijft goed op de hoogte van wat er speelt op de groep – via overdrachtmomenten, berichten en persoonlijk contact.

Oudercommissie

Bij 't Riddertje vinden we het belangrijk dat ouders kunnen meedenken over het beleid en de kwaliteit van onze opvang. Daarom werken we met een oudercommissie: een groep betrokken ouders die samen met ons meedenkt over onderwerpen zoals veiligheid, voeding, communicatie en pedagogisch beleid. De oudercommissie adviseert ons gevraagd en ongevraagd en biedt ruimte om ideeën, zorgen of verbeterpunten te delen. Zo blijven we goed afgestemd op wat er leeft onder ouders en zorgen we samen voor een vertrouwde en prettige opvangomgeving.

Wil je meedenken of deelnemen aan de oudercommissie? Laat het gerust weten – je bent van harte welkom!

Ouderapp: KidsKconnect

We maken gebruik van de ouderapp KidsKconnect, waarmee je eenvoudig betrokken blijft bij het dagelijks leven van jouw kind op de groep.



Via de app:

- Ontvang je dagverslagen (dagelijks bij baby's, wekelijks bij peuters)
- Krijg je foto's en praktische updates
- Regel je afwezigheid, extra dagen en de planning
- Vind je eenvoudig je facturen terug

Ook delen we belangrijke mededelingen en nieuwsberichten via de app. Zo ben je altijd goed geïnformeerd én heb je alles op één plek.

Informatie-uitwisseling

Tijdens het brengen en halen is er tijd voor een korte overdracht.

We vinden het waardevol om te horen hoe het thuis gaat – bijvoorbeeld als je kind slecht heeft geslapen, ziek is geweest of iets bijzonders meemaakt.

Andersom vertellen wij je ook hoe de dag op de opvang is verlopen. Zo blijven we goed afgestemd en kunnen we je kind de juiste aandacht en ondersteuning bieden.

Voor uitgebreidere gesprekken plannen we graag een apart moment in.



Voeding

Bij 't Riddertje is samen eten méér dan een praktisch moment – het is een dagelijks ritueel vol aandacht, rust en gezelligheid. We eten met elkaar aan tafel, nemen de tijd en betrekken kinderen op een ontspannen manier bij wat er gebeurt. Eten is daarmee een waardevolle kans om te verbinden, te leren en samen te genieten.

Wij zorgen dagelijks voor:

- Vers fruit
- Volkorenbrood met hartig en zoet beleg
- Gezonde tussendoortjes zoals crackers, soepstengels of rauwkost
- Water, thee of fruitwater
- Melk (optioneel bij de lunch)

Luiers, fruit, drinken en brood zijn inbegrepen bij het uurtarief. Alleen flesvoeding en dieetvoeding dien je zelf mee te geven.

Voedingsgewoonten en wensen

Tijdens het intakegesprek bespreken we hoe je kind gewend is te eten. Denk aan:

- Eerste hapjes of vaste voeding
- Gebruik van bestek of juist baby-led weaning
- Bijzondere eetgewoonten of rituelen
- Allergieën of dieetwensen

Waar mogelijk sluiten we aan bij de gewoonten van thuis. Veiligheid en haalbaarheid voor de groep zijn hierbij leidend.

Onze uitgangspunten:

- Eten is een ontspannen en positief moment
- Kinderen mogen zelf kiezen hoeveel ze eten
- Zelfstandig eten wordt gestimuleerd, maar niet geforceerd
- We forceren niet als een kind iets niet wil eten
- Eetmomenten zijn leermomenten: we praten met elkaar, oefenen tafelmanieren en moedigen sociaal gedrag aan

Traktaties

Is je kind jarig? Dan mag het trakteren (vanaf de tweede verjaardag). We vragen ouders om te kiezen voor een kleine en liefst gezonde traktatie, zoals fruitspiesjes, rozijntjes of soepstengels.

- Een keer iets anders mag natuurlijk ook
 - Sluit iets niet aan bij ons voedingsbeleid? Dan geven we het mee naar huis
- De pedagogisch medewerker bepaalt op de dag zelf wat een goed moment is om de traktatie uit te delen.

Gezonde kinderopvang

Voeding maakt deel uit van ons bredere streven naar gezonde kinderopvang: een omgeving waarin kinderen voldoende bewegen, tot rust kunnen komen, zich veilig voelen én gezonde keuzes leren maken.



Gezondheid en veiligheid

Bij 't Riddertje besteden we veel zorg aan een omgeving waarin kinderen zich prettig en onbezorgd kunnen ontwikkelen. We werken volgens heldere protocollen en vaste routines, met oog voor hygiëne, lichamelijk welzijn én emotionele veiligheid. Onze medewerkers zijn goed opgeleid en alert op signalen. Zo kunnen kinderen zich vrij bewegen in een omgeving die zorgvuldig en met aandacht is ingericht.

GGD-inspectie

De GGD voert jaarlijks een inspectie uit op onze locatie. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de veiligheid en hygiëne van de ruimtes, maar ook naar de kwaliteit van de opvang als geheel.

De inspecteur beoordeelt onder andere:

- of we werken volgens ons pedagogisch beleidsplan;
- hoe de pedagogisch medewerkers omgaan met kinderen;
- of de visie van 't Riddertje zichtbaar is in de praktijk;
- hoe we invulling geven aan veiligheid, gezondheid, communicatie en ouderbetrokkenheid;
- en of we voldoen aan de wettelijke kaders, zoals de beroepskracht-kindratio (BKR) en het vaste gezichtencriterium.

Het inspectierapport is openbaar en in te zien via het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

EHBO en bedrijfshulpverlening

Alle pedagogisch medewerkers bij 't Riddertje zijn gecertificeerd in kinder-EHBO. Minimaal één medewerker per aanwezige groep is daarnaast in het bezit van een geldig BHV-certificaat (bedrijfshulpverlening). Jaarlijks volgen zij een opfriscursus om kennis en vaardigheden up-to-date te houden.

Veiligheid

Een veilige omgeving is de basis voor fijne opvang. We werken met een actueel veiligheidsbeleid waarin duidelijke afspraken zijn vastgelegd over onder andere hygiëne, de inrichting van de ruimtes en het gebruik van materialen.

We voeren jaarlijks een risico-inventarisatie uit en evalueren onze aanpak. Ook signaleren onze pedagogisch medewerkers dagelijks wat er beter of veiliger kan. Zo zorgen we samen voor een plek waar kinderen onbezorgd kunnen spelen, ontdekken en groeien.

We creëren een omgeving waarin kinderen de ruimte krijgen om zelf te ontdekken en te leren, binnen een inrichting die overzichtelijk en doordacht is opgezet.

Denk aan:

- ruimtes met volledig zicht voor medewerkers,
- kindvriendelijke en veilige inrichting,
- regelmatig onderhoud en controle van speelgoed en materialen,
- heldere afspraken over toezicht en aanwezigheid van pedagogisch medewerkers.

De ruimtes zijn overzichtelijk en bieden rust én uitdaging. Kinderen kunnen zelfstandig op ontdekking gaan, terwijl er altijd een medewerker in de buurt is die een oogje in het zeil houdt. Zo ontstaat een veilige sfeer waarin kinderen zich durven ontwikkelen en nieuwe dingen leren.

Gezondheid

We vinden het belangrijk dat kinderen opgroeien in een schone en hygiënische omgeving. Daarom werken we volgens de richtlijnen van het RIVM en zorgen we dagelijks voor goede schoonmaak en verzorging.

Materialen en ruimtes worden zorgvuldig onderhouden en schoongemaakt. Ook bij verzorgingsmomenten is er veel aandacht voor hygiëne en veiligheid.

Veiligheids- en Gezondheidsplan

Voor een veilige en gezonde omgeving werken we met een uitgebreid Veiligheids- en Gezondheidsplan. Hierin staan onder andere de procedures beschreven voor ontruiming, calamiteiten en medische incidenten.

Het Veiligheids- en Gezondheidsplan is terug te vinden in de ouderapp (KidsKonnnect). Heb je hier vragen over? Dan lichten we het natuurlijk graag toe.

Hygiëne

We vinden een schone en frisse omgeving belangrijk voor het welbevinden van kinderen en medewerkers. Onze binnenruimtes, zoals de groepsruimtes, slaapvertrekken en het sanitair, worden zorgvuldig en regelmatig gereinigd. De schoonmaak vindt plaats buiten de opvangtijden, zodat kinderen ongestoord kunnen spelen en slapen in een schone omgeving



Ziekte, afmelden en medicijngebruik

Kinderen die ziek zijn, hebben thuis de rust en verzorging die ze nodig hebben.

- Meld ziekte vóór 09.00 uur via de app.
- Bij **koorts boven 38°C** of andere ziekteverschijnselen volgen we de richtlijnen van het RIVM en de GGD.
- Bij afwezigheid zonder bericht nemen wij contact met je op.
- Bij besmettelijke ziekten (zoals waterpokken of buikgriep) informeren wij ouders via de app.
- Bij afwezigheid door ziekte vervalt de opvangdag. We bieden geen mogelijkheid tot ruilen.

Medicatie wordt alleen toegediend als deze zijn voorgeschreven door een (huis)arts.

- Ouders vullen vooraf een medicatieformulier in, met daarin de naam van het medicijn, dosering en tijdstip van toediening.
- De bijsluiter wordt meegegeven, en het medicijn moet thuis al een keer zijn toegediend.
- De toediening wordt door de pedagogisch medewerker genoteerd in het digitale schriftje.

Zonder volledig ingevuld formulier en bijsluiter kunnen wij geen medicijnen toedienen.

Ophalen door iemand anders

Veiligheid staat bij ons altijd voorop. Komt er iemand anders dan jij je kind ophalen? Laat het ons dan even weten via de ouderapp.

Zonder melding geven we je kind niet mee – ook niet aan iemand die we (her)kennen. Zo zorgen we er samen voor dat ieder kind veilig met de juiste persoon mee naar huis gaat.

Openingstijden en sluitingsdagen

Wij zijn geopend op maandag t/m vrijdag van 07:30 tot 18:00 uur.

Het kinderdagverblijf is gesloten op nationale feestdagen en in de week tussen Kerst en Oud & Nieuw.

Op 24 december sluiten we om 17:00 uur.

Zo zorgen we ervoor dat iedereen op tijd kan beginnen aan de feestdagen.

Brengen en halen

Kinderen kunnen worden gebracht tussen **07:30 en 09:00 uur** en worden opgehaald tussen **16:30 en 18:00 uur**. Door vaste tijden te hanteren, zorgen we voor rust en structuur op de groep.



Wat neem je mee?

Om je kind een fijne dag bij ons te geven, is het prettig als het goed voorbereid aankomt. Denk hierbij aan:

- Flesvoeding of moedermelk, in een flesje voorzien van naam
- Een poedertorentje met afgemeten voeding (voor flesvoeding)
- Reservekleding (broek, shirt, rompertje, sokken)
- Sloffjes voor binnen
- Een slaapzakje voor het middagdutje
- Zonnehoedje bij warm weer
- Regenkleding en laarzen bij nat weer
- Warme kleding zoals een muts en wanten in de winter
- Een knuffel of troostdoekje als je kind dat fijn vindt
- Fopspeen, indien van toepassing

Medicatie geef je niet mee in de tas. Als je kind medicijnen nodig heeft, stem dit dan altijd vooraf met ons af.

Luiers, billendoekjes, brood, fruit en drinken zijn inbegrepen.

We raden aan om alle meegebrachte spullen te voorzien van **naamlabels**, zodat niets kwijtraakt of verwisseld wordt.

Verzekeringen

Kinderdagverblijf 't Riddertje is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen. Dit houdt in dat schade of letsel tijdens de opvang, waarvoor wij aansprakelijk zijn, gedekt is via onze verzekering.

Persoonlijke eigendommen van kinderen, zoals kleding, knuffels of speelgoed, vallen hier niet onder. We gaan uiteraard zorgvuldig om met meegebrachte spullen, maar kunnen schade of verlies helaas niet uitsluiten.

Bij schade of incidenten nemen we altijd contact op met ouders.

Ruildagen en vaste dagen

Bij 't Riddertje werken we met vaste opvangdagen. Dit biedt rust en duidelijkheid voor kinderen, ouders én pedagogisch medewerkers.

We kiezen er bewust voor om geen ruildagen aan te bieden. Een vaste groepssamenstelling zorgt voor stabiliteit en helpt kinderen zich veilig en vertrouwd te voelen. Ook voor het team betekent dit meer ruimte voor aandacht en continuïteit.

Mocht je kind een dag niet komen, dan vervalt deze. We hopen op je begrip voor dit beleid – het draagt bij aan de kwaliteit en rust in onze opvang.

Extra dagen

Wil je incidenteel gebruikmaken van een extra dag(deel) opvang? Dan kun je dit aanvragen via de ouderapp. We bekijken per aanvraag of er voldoende plek is op de groep en of de inzet past binnen de wettelijke kaders. Extra opvang is alleen mogelijk als de bezetting en groepsgrootte dit toelaten.

Contract wijzigen of opzeggen

Verandert je situatie en wil je iets aanpassen aan de opvang? Laat het ons weten via Ouderapp of neem contact met ons op – we denken graag mee.

Opzeggen kan met een opzegtermijn van één maand. Bij opzegging vóór de startdatum geldt een termijn van twee maanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de maand na je opzegging.

We sluiten de opvangperiode graag zorgvuldig af. Daarom plannen we altijd een eindgesprek met de mentor. We staan samen stil bij de afgelopen tijd en kijken terug op wat jullie kind hier heeft meegemaakt en geleerd.

Tarieven en kinderopvangtoeslag 2025

Uurtarief: € 11,79

Inclusief: luiers, fruit, brood, drinken en tussendoortjes

Exclusief: dieet- en flesvoeding

Facturatie

Elke maand ontvang je rond de 20e de factuur van de kinderopvang via de ouderapp. De betaling wordt meestal automatisch geïncasseerd op of rond de 22e, voorafgaand aan de nieuwe maand.

Wil je liever op een andere manier betalen? Neem dan gerust contact op met onze administratie – we denken graag met je mee.

Heb je een keer extra opvang afgenomen buiten het afgesproken contract?

Dan brengen we deze uren apart in rekening. Deze extra kosten worden verwerkt op de factuur van de maand erna.

Kinderopvangtoeslag

Als je gebruikmaakt van kinderopvang, heb je waarschijnlijk recht op kinderopvangtoeslag. Dit is een bijdrage van de Belastingdienst in de kosten voor kinderopvang. Bij de start van de opvang ontvang je van ons een overzicht van het aantal opvanguren per maand en het uurtarief. Deze gegevens heb je nodig om de toeslag aan te vragen of te wijzigen bij de Belastingdienst.

Je ontvangt de toeslag zelf, rechtstreeks op je rekening. Zo houd je zelf overzicht op de betalingen.

Wil je weten op hoeveel toeslag je recht hebt? Op de website van de Belastingdienst kun je een proefberekening maken en meteen aanvragen of wijzigingen doorgeven:

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/kinderopvangtoeslag/kinderopvangtoeslag>

Heb je vragen of kom je er niet uit? Laat het ons weten. We helpen je graag op weg bij het invullen of controleren van je aanvraag.



Groot worden begint klein.

Met vaste gezichten,
persoonlijke aandacht
en échte betrokkenheid
begeleiden we elk kind.

Contact

De Rede IO, Dronten
post@hetriddertje.nl
www.hetriddertje.nl
06 16 11 00 45